

# Der Auftrag - zakázka

Mit einer Bestellung formuliert ein Käufer seine Kaufabsicht und erteilt einen Auftrag. Ein Auftrag ist eine Aufforderung des Kunden an ein Unternehmen oder an eine Person, eine bestimmte Dienstleistung durchzuführen oder Ware zu liefern. Die Rückmeldung des Ausführenden ist die Auftragsbestätigung (kurz AB) die Mitteilung über die Annahme eines Auftrages.

Ein Vertrag kommt zustande durch Angebot und Annahme. Im Beschaffungsprozess kann man sechs Aktivitäten unterscheiden: Materialanforderung<sup>1</sup>, Lieferantenauswahl, Bestellung bzw. Auftrag, Wareneingang<sup>2</sup>, Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung.

1. die Feststellung und Meldung eines Materialbedarfs
2. Sobald die Ware geliefert wird, findet die Warenannahme im Lager des Unternehmens statt. Bei der Wareneingangskontrolle wird anhand des Lieferscheins und der Bestellung überprüft, ob die richtige Ware in der richtigen Menge geliefert wurde. Weiterhin soll die Überprüfung der Qualität und der möglichen Mängel bzw. Schäden erfolgen.

Pflug, Karlheinz. Dipl. Wirtschafts-Ingenieur. Auftrag, Auftragsbestätigung, Auftragsseingang. [on-line]. [Abfragedatum: 01. 05. 2015]. Zugänglich von: <<http://www.vertriebslexikon.de/auftrag-auftragsseingang-auftragsbestaetigung.html>>.

Die Aktivitäten des Beschaffungsprozesses. [on-line]. [Abfragedatum: 01. 05. 2015]. Zugänglich von: <<http://www.unitec.it/de/tesi/augsburg/cap2.1.html>>.

## Video Auftragsformular (Lastentaxi-Hamburg):

<https://www.youtube.com/watch?v=eRPYTnKpzZk>

Hören Sie sich das ganze Video an und beantworten Sie bitte die nachstehenden Fragen:

1. Was erklärt der Chef der Firma Lastentaxi Hamburg?
2. Was muss man in dieses on-line Auftragsformular angeben?
3. Was ist die neue Funktion?
4. Wie ist der Code, der dort unten steht?
5. Wie heißt die Seite, die zu Ende erscheint?
6. Was bekommen Sie, wenn Sie den Auftrag wegschicken?

**e Abholstraße – ulice, kde se má náklad vyzvednout, e Postleitzahl – směrovací číslo, e Viel-Dank Seite, e Auftragsbestätigung, (AB)**

