

Auftragsbestätigung



Eine wichtige Funktion der Auftragsbestätigung ist die übersichtliche Zusammenfassung der gesamten Details eines Auftrags an zentraler Stelle. Sobald der Kunde den Auftrag erteilt hat, sendet der Auftragnehmer eine Auftragsbestätigung. In dieser bestätigt er, dass der erteilte Auftrag (zu den in der Auftragsbestätigung selbst noch einmal genannten Konditionen) umgesetzt wird. So kann der Kunde noch einmal genau prüfen, was beauftragt wurde, und auch ob der vereinbarte Preis eingehalten wurde.

Eine Auftragsbestätigung muss grundlegend die rechtlichen Anforderungen an einen Geschäftsbrief erfüllen. Das bedeutet, dass ...

1. ... der Empfänger klar benannt werden muss.
2. ... Zudem müssen **die Absenderadresse**, also die Adresse der eigenen Firma angegeben werden.
3. **Je nach Rechtsform müssen** die weiteren Angaben zur –a/ **Firmenbezeichnung oder Rechtsform** (z.B. GmbH), –b/ **Registergericht** und **Nummer**, unter der die Gesellschaft **in das Handelsregister eingetragen wurde, enthalten sein.**
4. Wenn es sich um eine GmbH handelt, müssen außerdem **alle Geschäftsführer** mit vollem Namen benannt werden.

Auftragsbestätigung Muster. [on-line]. [Abfragedatum: 07. 05. 2015]. Zugänglich von: < <https://dermustermann.de/auftragsbestaetigung-muster/> >.

Prüfung s videom (0:25 – 2:32) Wann ist eine Auftragsbestätigung sinnvoll?

<https://www.youtube.com/watch?v=R10-mFjnwal>

1. Was könnte man an die Frage sagen – „wann ist eine Auftragsbestätigung sinnvoll“?
2. Warum ist eine Auftragsbestätigung immer sinnvoll?
3. Wann ist eine Auftragsbestätigung wirklich sinnvoll? Was ist der erste Punkt?
4. Was ist der zweite Punkt? Wann ist eine Auftragsbestätigung wirklich sinnvoll?
5. Was ist der dritte Punkt?

2. ... einfach damit der andere ein Feedback bekommt, dass das, was er gesendet hat, auch angekommen ist und richtig verstanden wurde.

3. ... wenn die Bestellung geändert wurde, also damit sichergestellt ist, dass die Änderung wirklich beim anderen angekommen ist.

4. ... bei telefonischer Bestellung. Hier geht es vor allem um Hörfehler.

5. Und wenn ohne Angebot bestellt wurde. (... oder bestellt wird.) Da ist also von der Gegenseite überhaupt kein Angebot gekommen, sondern da bestellt jetzt jemand und da ist nun wirklich auch eine Auftragsbestätigung sehr sinnvoll. Aber wie ich schon sagte, im Grunde ist sie immer sinnvoll.